



Dotazníkové šetření
potřeb veřejnosti
a uživatelů sociálních
služeb ve městě
Příboře 2017

Zpracoval Institut komunitního rozvoje, z.s.

Obsah

Úvod	2
1. Základní informace	2
2. Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit.....	3
Závěr	12

Úvod

Analýza byla zaměřena na zjištění potřeb občanů v oblasti sociálních služeb, souvisejících a prorodinných aktivit.

1. Základní informace

Komunitní plán sociálních služeb /dále KP/:

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů,
- je to otevřený proces zjišťování potřeb, zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

Charakteristickými znaky KP je důraz kladený

- na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká,
- na dialog a vyjednávání,
- na dosažení výsledků, které jsou přijaty a podporovány většinou účastníků.

Komunitní plánování probíhá ve třech fázích, přičemž zapojení veřejnosti musí probíhat po celou dobu zpracovávání komunitního plánu.

- Analytická část – zpracování situační analýzy oblasti rozvoje lidských zdrojů.
- Strategická část KP – její zpracování včetně zapojení expertů.
- Realizační část – realizace KP a jeho aktualizace.

2. Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit

V rámci přípravy Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen KPSS) ve městě Příbor, bylo provedeno v průběhu měsíce května a června 2017 dotazníkové šetření potřeb občanů v oblasti sociálních služeb, souvisejících a prarodinných aktivit.

Dotazníkové šetření bylo zpracováno předáním dotazníků prostřednictvím městského úřadu, internetu (on-line odpovědi) a přímým oslovením prostřednictvím strukturovaných rozhovorů.

Prostřednictvím Městského úřadu Příbor bylo mezi občany města rozdáno 120 kusů dotazníků, vyplněných dotazníků se vrátilo 31. Přímým oslovením bylo získáno 40 odpovědí a prostřednictvím internetu odpovědí 18 občanů.

Celkem tedy bylo získáno 89 odpovědí.

Dotazníky	Počet	Podíl z celku v %
Strukturované rozhovory	40	45
Internet	18	20
Městský úřad	31	35
Celkem	89	100

1. Zastoupení dle pohlaví

Pro zjištění potřeb, které jsou často rozdílné i podle pohlaví, jsme se v přímém oslovení snažili o rovnoměrné rozložení na muže a ženy. Ochota odpovídat však (tak jako v jiných městech a obcích) byla u žen, což vyplývá i z role ženy v rodině (ženy se častěji starají o své příbuzné, případně pečují o děti).

Pohlaví	Počet	Podíl v %
Muži	22	25
Ženy	67	75
Celkem	89	100

2. Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení rozvoje sociálních služeb je zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb ve všech věkových kategoriích. Všechny věkové kategorie se podařilo oslovit poměrně rovnoměrně. Ochota odpovídat souvisí také s tím, zda občan využívá služby vzhledem ke svému věku či zdravotnímu stavu. Počet odpovědí se zvyšuje s narůstajícím věkem.

Věkové skupiny	Počet	Podíl z odpovědí v %
10-15	5	6
16-25	5	6
26-35	20	22
36-45	22	25
46-59	20	22
60 a více	17	19
Celkem	89	100

Na níže uvedené otázky již mohli respondenti odpovědět několikrát.

3. Kdo ve vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu?

Pro zjištění situace ve využívání sociálních služeb (či souvisejících aktivit) byla respondentům položena otázka, zda oni sami či někdo z jejich blízkých v současné době využívá nějakou sociální službu.

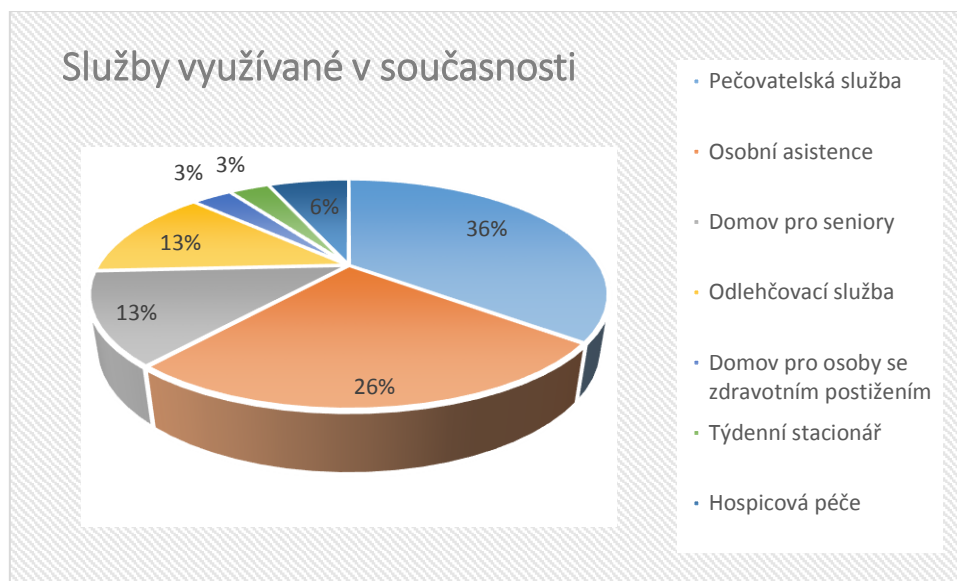
Pouze 22 respondentů odpovědělo kladně na tuto otázku.

4. V současnosti využívané sociální služby?

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce je respondenty využívána pečovatelská služba, dále domov pro seniory a osobní asistence, dále odlehčovací služba, domov pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionář.

Při vyhodnocení jsme již převedli původní text z dotazníků na služby a neuvádíme služby, které nezískaly žádnou odpověď.

Pečovatelská služba	Osobní asistence	Domov pro seniory	Odlehčovací služba	Domov pro osoby se zdravotním postižením	Týdenní stacionář	Hospicová péče
11	8	4	4	1	1	2



5. Je ve vaší domácnosti někdo, kdo se zúčastňuje aktivit?

U této otázky jsme zjišťovali, jaké související či prorodinné aktivity jsou ve městě využívány a to ve vztahu k dětem a mládeži, rovněž pro snížení nebezpečí socio-patologických jevů a dále pro seniory jako aktivizační programy.

Nejvíce jsou využívány aktivity pro děti a mládež a to ve 40 případech, dále pro seniory – 13 odpovědí, čtyři respondenti pak využívají aktivity pro zdravotně handicapované.

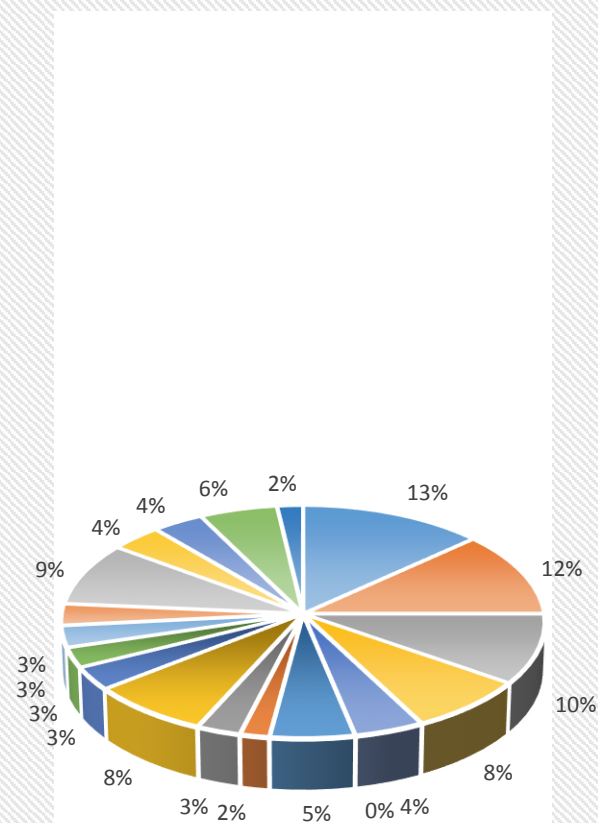
Pro děti a mládež	Pro seniory	Pro zdravotně postižené
40	13	4

6. Jaká pomoc bude podle vás do budoucna v obci potřebná?

Na danou otázku jsme získali 432 odpovědí. Jako nejpodstatnější považují respondenti zajištění pečovatelské služby a osobní asistence. Dále domov pro seniory, bydlení pro sociálně slabé, bydlení v domě s byty zvláštního určení (domy s pečovatelskou službou), krizové bydlení a hospicovou péči.

Pečovatelská služba	57
Osobní asistence	51
Domov pro seniory	42
Bydlení pro sociálně slabé	38
Bydlení v domě s byty zvláštního určení	33
Odlehčovací služba	33
Krizové bydlení	24
Hospicová péče	23
Domov pro osoby se zdravotním postižením	19
Noclehárna, Azylový dům	16
Centrum denních služeb	16
Ranná péče	14
Sociálně terapeutické dílny	13
Terénní programy	13
Denní stacionář	12
Pomoc psychologa	12
Pomoc při komunikaci mezi rodiči	8
Chráněné bydlení	8

Jaká pomoc bude podle vás do budoucna v obci potřebná



- Pečovatelská služba
- Osobní asistence
- Domov pro seniory
- Odlehčovací služba
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Týdenní stacionář
- Hospicová péče
- Pomoc při komunikaci mezi rodiči
- Pomoc psychologa
- Bydlení v domě s byty zvláštního určení
- Ranná péče
- Denní stacionář
- Sociálně terapeutické dílny
- Terénní programy
- Bydlení pro sociálně slabé
- Noclehárna, Azylový dům
- Centrum denních služeb
- Krizové bydlení
- Chráněné bydlení

7. Jaké aktivity byste ze strany obce uvítali?

V této otázce jsme zjišťovali, jaké aktivity by občané uvítali ze strany města pro jednotlivé cílové skupiny. V souvislosti s touto otázkou mohli občané konkrétně označit, zda by uvítaly např. akce, prostory, vzdělávání, poradenství apod.

Respondenti uváděli, že nejvíce by se mělo město věnovat aktivitám pro děti do 15 let a to 25 % z počtu odpovědí, a dále pro děti a mládež a seniory vcelku se stejným počtem odpovědí. Nicméně procento odpovědí bylo poměrně vyvážené u všech cílových skupin.

Jaké aktivity byste ze strany obce uvítali?	Počet	Podíl z odpovědí v %
Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti (do 15 let)	36	25
Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež	28	20
Zajištění aktivit pro seniory	28	20
Zajištění aktivit pro nezaměstnané	25	18
Zajištění aktivit pro sociálně slabé	24	17
Počet odpovědí	141	100

Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti do 15 let

U této cílové skupiny jsme zaznamenali největší zájem o více akcí, kdy odpovědělo celkem 15 respondentů. S kroužky a prostory je cílová skupina zřejmě spokojena.

<i>Celkem</i>	kroužky	akce	prostory
59	19	21	19

Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež

U této cílové skupiny jsme zaznamenali rovněž největší zájem o akce, odpovědělo celkem 17 respondentů, 5 respondentů uvedlo, že by přivítalo rozšíření prostorů pro setkávání.

Celkem	akce	prostory
32	20	12

Zajištění aktivit pro seniory

Cílová skupina senioři by nejvíce uvítala pokračování pravidelných akcí a také větší informovanost.

Celkem	Pravidelné akce	Prostory	Venkovní sportovní prvky	Informovanost
47	13	9	12	13

Zajištění aktivit pro nezaměstnané

Cílová skupina nezaměstnaní je rovněž velmi důležitá. V případě, že by se nerealizovaly aktivity pro zvýšení zaměstnanosti, mohly by narůstat problémy, které s nezaměstnaností úzce souvisí a to především zadluženost a s tím související negativní jevy. Respondenti by uvítali více pracovních příležitostí v obci a kurzy.

Vzdělávání	Kurzy	Pracovní příležitosti v obci	Poradenství
13	13	23	8

V oblasti sociálně slabých pak respondenti uvedli poradenství a to ve 30 případech.

8. Je ve městě dostatek možností pro děti, co dělat odpoledne po škole?

Na tuto otázku odpovědělo kladně 61 respondentů, což činí 69% dotázaných. Je tedy zřejmé, že jsou občané spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit.

9. Kterou z uvedených skupin by mělo město Příbor nejvíce podporovat?

Cílová skupina	Počet odpovědí	Procento
Děti a mládež	45	29
Rodiny s dětmi	48	30
Senioři	39	25
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	25	16
Celkem odpovědí	157	100

10. Odkud získáváte informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny?

V této otázce jsme zjišťovali, kde respondenti získávají informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny. Nejvíce informací získávají respondenti z místního zpravodaje, dále prostřednictvím webových stránek města, internetu obecně a z městského úřadu.

	Počet	Podíl z odpovědí %
Městský úřad	31	16
Webové stránky města	35	19
Internet	34	18
Místní zpravodaj	52	28
U lékaře	21	11
Známí, přátelé	15	8
Počet odpovědí	188	100

11. Co vám ve městě schází v oblasti sociálních služeb?

Na tuto otázku odpovědělo 18 respondentů, dvě odpovědi byly shodné (plavání). Uvádíme autentické odpovědi.

Sociální bydlení a ubytovna
Bydlení pro bezdomovce
Možnost rozšíření nebo nová výstavba domu s pečovatelskou službou
Krytý bazén
Více prostoru v sociálních zařízeních /dům pro seniory, dům pečovatelské služby/
Všechno, sociální služby v Příboře jsou zaměřeny převážně na důchodce. Chybí zde jakákoliv podpora rodin s dětmi.
Zdravotní středisko na sídlišti U Tatry.
Sociální byty
Bazén pro postižené
Startovací byty
Všechno je tady na nic, zrušili všechno dobré, ti mladí na úřadě by měli nechat, co tu komunisti vybudovali za hodnoty
Klub pro matky s miminky
Dům pionýrů - rekonstrukce a využití
Bezplatné poradenství
Psí exkrementy
České obchody místo Vietnamce, nedostatek výtisků zpravodaje
Pracovní místa

12. Co Vám ve městě schází v oblasti rodinné politiky?

Na tuto otázku odpovědělo 12 respondentů, 2 odpovědi byly shodné (bazén a obchody).

Uvádíme autentické odpovědi.

Kino
Větší počet obchodů (oděvy, elektro) na náměstí
Krytý bazén
Akce podporující rodinu, manželství. Přednášky podporující rodiny, manželství, o výchově dětí. K inspiraci doporučuji www.prorodiny.cz
Startovací byty pro začínající mladé rodiny
Podpora ze strany města - akce, úřady, obchodní portfólio (ubohé). Za všemi aktivitami a výlety musí rodiny vyjíždět do okolních měst. O víkendech i v odpoledních hodinách pracovního týdne je to tzv. mrtvé město.
Lavičky ve městě
Hrací koutky
Bezbariérové přístupy (např. úřad)
Dostupnější bydlení a práce

Závěr

Z hlediska potřeby sociálních služeb považují respondenti za nejdůležitější službu do budoucna pečovatelskou službu (13 % z odpovědí), osobní asistenci (12 %), domov pro seniory (10 % z odpovědí).

Pro informování veřejnosti je vhodné využívat i nadále místní zpravodaj, který respondenti uvedli jako nejsledovanější médium.

V oblasti prorodinných aktivit se jednalo převážně o zajištění služeb pro občany (obchody, bazén, herna pro malé děti), dále startovací byty a sociální bydlení a v neposlední řadě infrastruktura, např. lavičky a zajištění bezbariérovosti ve městě. Rovněž zazněla potřeba většího množství akcí pro veřejnost.