

Zpravodaj 1/2021



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou první letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

MPSV: Co se mění v roce 2021?

Rok 2021 přinese změny v oblasti práce a sociálních věcí. Od ledna opět dojde k navýšení důchodů, zvyšovat se bude i minimální mzda a schválen byl také zákon o náhradním výživném.

1. Vyšší důchody

V roce 2021 porostou všechny vyplácené důchody. Novinkou je, že valorizace vychází mj. z indexů růstu spotřebitelských cen domácností důchodců namísto dosud využívaného indexu spotřebitelských cen domácností. Základní výměra důchodů se zvýší o 60 Kč na 3 550 Kč, procentní výměra vzroste o 7,1 %. Průměrný starobní důchod by tedy měl činit 15 336 Kč.

2. Vyšší minimální mzda

Od 1. 1. 2021 se zvýší minimální mzda o 600 Kč na 15 200 Kč za měsíc pro zaměstnance se

stanovenou týdenní pracovní dobou 40 hodin. Minimální hodinová mzda vzroste z 87,30 Kč na 90,50 Kč. Se zvýšením minimální mzdy, kterou v ČR pobírá zhruba 149 tisíc zaměstnanců, souvisí také růst nejnižší úrovně zaručené mzdy, a to o 600 Kč až 1 200 Kč měsíčně na 15 200 Kč až 30 400 Kč.

3. Zákon o náhradním výživném

Za neplatiče alimentů bude výživné na děti platit stát, který poté bude alimenty po dlužnících vymáhat. Na nezaopatřené děti bude Úřad práce ČR vyplácet maximálně 3 000 Kč měsíčně. Zákon se týká přibližně 24 tisíc nezaopatřených dětí. Zákon nabude účinnosti 1. 7. 2021.

4. Vyšší platy v sociálních službách

Od 1. 1. 2021 porostou platy zaměstnancům (mimo vedoucích pracovníků) v sociálních službách o 10 %. Jen pro služby, které jsou zařazeny do krajské sítě sociálních služeb nebo nadregionální sítě sociálních služeb, které spravuje MPSV.

5. Nemocenské pojištění

Redukční hranice pro úpravu denního vyměřovacího základu, který slouží pro výpočet výše dávek nemocenského pojištění, se pro rok 2021 zvyšují takto:

- první redukční hranice na 1 182 Kč,
- druhá redukční hranice na 1 773 Kč,
- třetí redukční hranice na 3 545 Kč.

Zdroj: www.mpsv.cz



Najdete nás také na Facebooku

<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Volná kapacita osobní asistence a individuální bezbariérové dopravy



Osobní asistence i individuální bezbariérová doprava mají aktuálně volnou kapacitu na Krnovsku.

Osobní asistenci zajišťujeme od pondělí do neděle, a to v čase od 7:00 až do 20:00. Individuální dopravu poskytujeme v pracovních dnech od 7:00 do 15:00, ale lze se domluvit i na jiném čase. Můžeme Vás dopravit k lékaři, na poštu, na úřad, do banky nebo na nákup. Za normálních okolností poskytujeme dopravu i na různé výlety nebo jiné akce, které si přejete.

Pro účely individuální dopravy používáme služební vozidlo Škoda Fabia combi. Pohodlně se posadíte, Vaši kompenzační pomůcku uložíme do kufru vozidla a můžeme vyjet. Nemusíte se ničeho bát, naše asistentky jsou pro jízdu s klienty školené.

Naše služby jsou poskytovány v plném rozsahu i v průběhu koronavirové krize. **Asistentky jsou pravidelně testovány a vybaveny ochrannými prostředky.**

Více informací o osobní asistenci a individuální dopravě získáte na tel. číslech **554 718 068, 774 993 215**, na e-mailu **czp.bruntal@czp-msk.cz** či webu **www.czp-msk.cz**.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění míry spokojenosti se službou a zjištění případných podnětů ke zkvalitnění služby osobní asistence

ze strany uživatelů, poskytovanou Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Bruntál, v průběhu roku 2020. V listopadu a prosinci roku 2020 bylo osloveno s prosbou o účast na dotazníkovém šetření spokojenosti celkem 7 uživatelů dané služby. Do 31. 1. 2021 bylo navraceno 7 vyplněných dotazníků, kdy uživatelům při vyplnění pomáhali také jejich příbuzní či blízcí. Návratnost dotazníků od respondentů činila 100 %.

Dotazníkové šetření se skládalo ze čtyř tematických bloků:

1. Zajištění osobní asistence

Respondenti se o existenci služby dozvěděli především na základě doporučení od svých známých. Také získali informace o službě na úřadu. Respondenti se o službě rovněž dozvěděli jiným než některým z uvedených možností, např. v obchodě nebo od opatrovníka. Naopak žádný z respondentů se o službě nedozvěděl z webových stránek nebo z informačních letáků.

Drtivá většina respondentů hodnotí celkovou spokojenost se službou na výbornou. Zcela kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V této oblasti nezazněla žádná z odpovědí negativně či průměrně, všechny odpovědi byly pozitivní, značící spokojenost.

2. Personální zajištění osobní asistence

Respondenti uvedli, že pracovníci organizace ochotně vyhoví jejich přáním a jsou dochvilní, nespokojenost nevyjádřil žádný z respondentů. V dotaznících zazněla poděkování a pochvala k osobním asistentkám a pracovníkům Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašovaného pracoviště Bruntál.

3. Práva uživatelů

Z vyjádření respondentů bylo zjištěno, že osobní asistentky zcela respektují soukromí uživatelů, jejich názor a svobodnou volbu.

Všichni respondenti se rovněž cítí dostatečně zapojeni do rozhodování o průběhu poskytovaných služeb.

4. Vlastní vyjádření uživatelů

Respondentům byl ponechán prostor na vyjádření ke způsobu a kvalitě poskytování služby, v čem vidí největší přínos služby, co jim naopak schází a prostor k vyjádření podnětů, nápadů či připomínek. Respondenti zde vyjádřili spokojenost a poděkování za poskytnuté služby, někteří poděkování rozvedli jmenovitě k asistentkám p. Balážové a sl. Mádrové.

Mgr. Terezie Kubíková
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Osobní asistence Frýdek – Místek



V současné době se nám uvolnila kapacita služby osobní asistence.

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a je určena osobám od šesti let věku.

Více informací o službě získáte na stránkách naší organizace www.czp-msk.cz. V případě zájmu o službu osobní asistence nás neváhejte kontaktovat na tel. **558 431 889**, nebo prostřednictvím e-mailu czp.fm@czp-msk.cz.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Poradenství na detašovaném pracovišti ve Frýdku - Místku probíhá i nadále v omezeném režimu.

V případě zájmu o poradenství je nutné si dohodnout schůzku.

Poradenský pracovník Vám je k dispozici na tel. 558 431 889, popř. můžete pracovníka kontaktovat mailem na adrese czp.fm@czp-msk.cz.

Při vstupu do budovy je nutné mít roušku, šátek nebo šálu a vydezinfikovat si ruce připravenou dezinfekcí a podstoupit vyšetření teploty prostřednictvím bezdotykového teploměru. Dále je třeba dodržovat odstup minimálně 1,5 metru.

Děkujeme za respektování těchto opatření, abychom mohli nadále poskytovat naše služby.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Detašované pracoviště ve Frýdku – Místku poskytuje krátkodobé vypůjčení kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením. Tyto pomůcky jsou určeny pro osoby, které čekají na přidělení pomůcky od zdravotní pojišťovny, jejich vlastní pomůcku mají poškozenou, nebo potřebují pomůcku z důvodu krátkodobé imobility. V případě zájmu o zapůjčení kompenzační pomůcky nás kontaktujte na tel. **558 431 889**.

Jak si kompenzační pomůcku objednat?

1. Z nabídky si vyberete požadovanou pomůcku.
2. Telefonicky nebo osobně kontaktujte příslušného vedoucího detašovaného pracoviště, se kterým si dohodnete termín předání a další podmínky k sepsání smlouvy o nájmu kompenzační pomůcky.
3. V dohodnutém termínu si můžete požadovanou pomůcku vyzvednout. Rezervujte si dostatek času, protože než si pomůcku převeźmete, sepíše s Vámi pracovník nájemní smlouvu a názorně předvede manipulaci s pomůckou.
4. Také při vrácení kompenzační pomůcky si rezervujte dostatek času na její předání, neboť s Vámi bude sepsán Protokol o vrácení kompenzační pomůcky, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

Pomůcka	Kč/den	Vratná záloha
Francouzské hole	3	0
Biotronová lampa	5	0
Chodítka čtyřkolové skládací	5	0
Chodítka čtyřkolové s podpůrnou deskou	5	0
Křeslo klozetové (WC), pojízdné, stavitelné	5	0
Mechanický invalidní vozík (do 100 kg)	8	500
Mechanický invalidní vozík (do 120 kg)	8	500
Mechanický invalidní vozík (do 150 kg)	8	500

Gabriela Wittichová, DiS.
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Důstojné stáří i díky pomoci našeho Centra

Jak se člověku změní život ve stáří? Lidé jsou jako naše zrcadla. Každý má obavy ze stáří, to je přirozené. Bojíme se toho, co ještě budeme moci zvládnout a na co naopak naše síly již stačit nebudou. Stáří je citlivé téma pro každého člověka z různých úhlů pohledu – někdo se na něj těší, jiný se obává, zda zvládne prožívat svůj běžný a plnohodnotný život.

Vzhledem k tomu, že v našem Centru pracuji už několik let jako osobní asistentka, zaměřím se na otázku soběstačnosti seniorů. Přicházím do života různých lidí, kteří byli dříve tak jako já - mladí a plně soběstační. Jenže život přináší změny a čas nelze zastavit. Snažím se jim alespoň přiblížit v malých drobnostech dřívější aktivity, které dosud běžně vykonávali a na které byli naši klienti zvyklí.

Třeba běžná péče o domácnost - například mohou všet prádlo na sušák, ale vsedě na židli. Opravdu stačí, když pověsí jeden pár ponožek a tílko, a cítí se být užiteční, potřební. Nemusím po klientech přece vyžadovat pověšení veškerého prádla, stačí symbolické zapojení. Důležité je, že se dokázal senior zapojit a zažil úspěch - sám to pověsil. Koordince oko - ruka, zvednout obě ruce, kdy ramena bolí mnoho starších lidí – to pro mnohé z nich už není jednoduché, proto si jejich aktivity a chuti vážím. Dále si mohou klienti například nalít polévku do svého talíře pomocí naběračky – a opět stačí třeba jen tři malé naběračky. Zbytek podle jejich souhlasu dolijeme společně. A nejde jenom o domácí práce, společně se můžeme věnovat nejrůznějším volnočasovým aktivitám, aby byl náš čas maximálně využitý a pro všechny příjemný. S klienty pravidelně hraji stolní či karetní hry, v případě zhoršené paměti si dopomůžeme vlastními pravidly, třeba pak jen stačí karty třídit podle symbolu a čísel. Pro zpřítomnění jejich upracovaných rukou mohu zase nejdříve ruce obtáhnout na papír a pak vystřihnou, vytvořím

nějaký výtvar, který jim udělá radost a vykouzlí úsměv na tváři. Ruce, dlaně a jednotlivé prsty pak můžeme ještě odměnit drobnou masáží. Starší lidé také rádi sledují z okna běžné dění, proto je pravidelný stoj u okna důležitý, jelikož pomůže zpevnění celého těla a zároveň je udržuje v obraze.

Podívejte se Vy sami do zrcadla a usmějte se, vše bude dobré, věřte. Stáří se dá prožít v rámci možností příjemně.

*Pavλίna Prosová
Osobní asistentka*



Naše služby se nemění ani v neklidné době

Celosvětová pandemie, se kterou se i česká společnost už vyrovnává takřka jeden rok, je již pro všechny jistě vysilující a náročná. I proto se v Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje snažíme být tady pro klienty za všech okolností a poskytnout jim podporu v době, kdy to opravdu potřebují.

V rámci osobní asistence se průběžně setkáváme s obavami klientů o zdraví své či jejich rodinných příslušníků. Pravidelné testování našich osobních asistentek na Covid-19 a dodržování všech ochranných opatření však klientům dodává potřebný klid a pocit bezpečí, že se na nás mohou vždy spolehnout. Nemožnost větší sociální interakce a setkávání s přáteli se snažíme zase nahradit různými aktivitami, kterými asistentky klientům zpřijemňují jejich dny a vnášejí do nich trochu zpestření. Někteří klienti také pravidelně využívají služby individuální bezbariérové dopravy, nejčastěji pro cestu na potřebný nákup, která je v aktuální době omezení a zákazů mnohdy jejich jediným kontaktem s okolním prostředím.

V občanské poradně a v poradně pro osoby se zdravotním postižením se zase pravidelně setkáváme s aktuálními problémy, které musí lidé v „době covidové“ bohužel často řešit – ať už jde o pracovněprávní vztahy, témata ošetřovného, zavřených škol, zdravotních komplikací či potíží se splácením závazků a dluhy.

Proto se v Centru snažíme udržet optimismus a empatický přístup. Věříme, že se příchodem teplejších měsíců a proočkovanou společností se snad brzy vrátíme do normálního života.

*Mgr. Jan David
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Ohlédnutí za rokem 2020

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2020 se na naši poradnu obrátilo **337 uživatelů**, s nimiž bylo zaznamenáno **569 intervencí**.

Osobní asistence



V roce 2020 využilo službu Osobní asistence Opavsko celkem **54 uživatelů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **19626 hodin** (včetně dopravy), což je o 16 % méně, než v roce 2019. I v této složité době, kdy mnoho uživatel požádalo o přerušeni služeb, protože se obávalo nákazy koronavirem, jsme poskytovali a nadále poskytujeme naše služby bez omezení.

Individuální bezbariérová doprava



V rámci služby osobní asistence byla poskytována také fakultativně individuální bezbariérová doprava, kterou využívalo **24 uživatelů** na celkem **513 jízd**. Na vysokém meziročním poklesu o 60 % se podepsala zejména obava klientů cestovat na preventivní kontroly do zdravotnických zařízení po dobu nepříznivé epidemické situace.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA



Cílem anonymního dotazníkového šetření bylo zjištění míry spokojenosti se službou Osobní

asistence Opavsko a zjištění případných podnětů ke zkvalitnění služby.

V prosinci 2020 bylo osloveno s prosbou o účast na dotazníkovém šetření spokojenosti celkem 24 uživatelů dané služby. K měsíci lednu 2021 bylo navraceno 14 vyplněných dotazníků, kdy uživatelům při vyplnění pomáhali také jejich příbuzní či blízcí. Návratnost dotazníků od respondentů činila 58 %.

Dotazníkové šetření se skládalo ze čtyř tematických bloků:

1. Zajištění osobní asistence

Respondenti se o existenci služby dozvěděli především z webových stránek organizace a na základě doporučení od svých známých, avšak byly zastoupeny také ostatní možnosti odpovědí – od lékaře, na úřadě, jiným způsobem a také z informačního letáku. Valná většina respondentů hodnotí celkovou spokojenost se službou na výbornou. Zcela kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V této oblasti nezazněla žádná z odpovědí negativně či průměrně, všechny odpovědi byly pozitivní, značící spokojenost.

2. Personální zajištění osobní asistence

Respondenti shodně uvedli, že pracovníci organizace ochotně vyhovějí jejich přáním a jsou dohodlí, nespokojenost nevyjádřil žádný z respondentů. V dotaznících zazněla poděkování a pochvala k osobním asistentkám a pracovníkům Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašovaného pracoviště Opava.

3. Práva uživatelů

Z vyjádření respondentů bylo zjištěno, že osobní asistentky zcela respektují soukromí uživatelů, jejich názor a svobodnou volbu. Všichni respondenti se rovněž cítí dostatečně zapojeni do rozhodování o průběhu poskytovaných služeb. Nezazněla žádná negativní odpověď.

4. Vlastní vyjádření uživatelů

V závěru dotazníku dostali respondenti prostor také ke vzkazům pro pracovníky organizace. Pouze dva respondenti nechali tento prostor nevyplněný - prázdný. Ostatní respondenti vyjádřili spokojenost a poděkování za poskytnuté služby, někteří poděkování rozvedli jmenovitě k asistentkám, jmenovitě byly pochváleny osobní asistentky paní Paličková a Richtarová, v oddělení příloze jednoho z dotazníků také paní Michalcová, Paličková a Trávníčková.

Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Ohlédnutí za rokem 2020

Osobní asistence



Rok 2020 byl pro mnohé obtížný kvůli pandemii koronaviru. I přes toto specifické období naše organizace fungovala bez větších

omezení.

Osobní asistenci využilo v roce 2020 celkem **77** uživatelů, dohromady byly tyto služby poskytnuty v rozsahu **21 240** hodin.

Fakultativní službu individuální bezbariérové dopravy zajišťujeme vozidly Škoda Fabia a Citroen Berlingo, v roce 2020 tuto službu využilo celkem **26** osob v rozsahu **3 245 km**.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2020 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **161** osob, s nimiž bylo

zaznamenáno celkem **683** intervencí. **Podařilo se nám umístit 6 klientů poradny do zaměstnání.**

Poradenství probíhalo nejčastěji ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace, dále také telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty.

Tuto službu využívali nejen osoby se zdravotním postižením a senioři, ale také jejich rodinní příslušníci či opatrovníci.

Inspekce poskytování sociálních služeb na pobočce v Ostravě

V měsíci září 2020 proběhla na ostravské pobočce CZP MSK inspekce poskytování sociálních služeb.

Inspekce probíhala v Poradně pro osoby se zdravotním postižením Ostrava a týkala se odborného sociálního poradenství. Byla realizována ve dnech 23. 9. 2020 až 25. 9. 2020 prostřednictvím tří členů inspekčního týmu pověřeného Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Předmětem inspekce poskytování sociálních služeb bylo plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v zákoně o sociálních službách, včetně posouzení náležitosti smlouvy o poskytnutí sociální služby. Dále byla posuzována kvalita poskytovaných sociálních služeb a plnění povinnosti vést evidenci. Hodnocení kvality poskytované sociální služby bylo ověřováno podle Standardů kvality sociálních služeb.

V měsíci listopadu CZP MSK obdrželo Protokol o výsledku inspekce poskytování sociálních služeb. Výsledné hodnocení sociální služby odborného sociálního poradenství bylo velmi příznivé.

Inspekce nezjistila u posuzovaných kritérií žádné nedostatky a neuložila žádná nápravná opatření. Obdrželi jsme plný počet bodů.

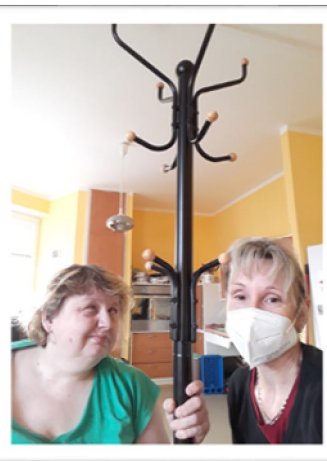
Informaci o výsledku inspekce jsme zaslali v souladu s dotačními pravidly na Sociální odbor Statutárního města Ostrava.

*Ing. Markéta Trnečková, DiS.
sociální pracovnice*

Očima naší klientky

Každá asistence je něčím specifická. V tomto případě si naše asistentka vyzkoušela práci montážníka a vykouzila tak naší uživatelce úsměv na tváři. Více v článku ☺:

Nezvyklý požadavek



Bydlím tu od 3. září loňského roku a dnes je 1. 2. letošního roku a světe div se, mám věšák.

Konečně nebudou muset pečovatelka a asistentka a vůbec všichni, kdo ke mně přijdou, dávat bundy a kabáty na různá místa po bytě.

Možná si ani běžný smrtelník neuvědomí, že taková samozřejmá věc může někoho tak zaujmout jako mě. Z důvodu nedostatku místa jsem si na nějakém internetovém e-shopu vybrala černý stojanový věšák.

Dnes asi kolem deseti hodin dopoledne mi kurýr jedné nejmenované dopravní služby přivezl balík. Předem mi volal, tak už celá natěšená jsem zavřela dveře do kuchyně, aby mi Mikeš neutekl, popadla klíče a už pospíchala pro ten balík. Ještě jsem vybrala (po týdnu) schránku – samé reklamní letáky různých obchodních řetězců a supermarketů a jeden jediný dopis. Takže balík s věšákem v jedné ruce, tiskoviny pod paží a třetí rukou ... ne, vždyť já nemám tři ruce, tak nějak jsem se vlekla (pokoušela se o pohyby) na svém mechanickém vozíku do výtahu a do pátého patra ke „svému“ bytu. Opřela jsem balík o zeď a spadly mi na zem ty „debilní“ letáky. Tak jsem je nohou „nakopala“ do bytu, vzala balík a vítězoslavně jej položila na stůl v kuchyni. Mikešek těsně před tím, viděla jsem ho prosklenýma dveřma, pobíhal netrpělivě sem a tam.

Vzala jsem si jeden z nejostřejších nožů, abych vedla přesné řezy a nic nepoškodila. Otevřela jsem tedy krabici ... v ní byly samé roury a nějaké další díly a v sáčku plno hřebíčků nebo to byly spíše šroubky? Moje nadšení bylo ta tam. Nejspíš jsem si naivně myslela, že mi ho pošlou už složený, nebo možná mi dodají hodinového manžela, který mi to složí, protože já jsem totální technický antitalent. Tak nic no, to prostě neklapne. Položila jsem tedy ty roury a ostatní části na židli a dělala něco jiného.

Tu jsem si uvědomila, že je pondělí 1. února a v pondělí v jednu hodinu má přijít osobní asistentka. Ha, moje spása! Tedy, co se vysněného věšáku týče, i když, řekla bych, že i v mnoha jiných činnostech, které já buď nestíhám nebo nedokážu. Přišla. „Oni“ (CZP MSK – osobní asistence) jsou vždy přesní, jak švýcarské hodinky. Přišla tentokrát paní O. L., naštěstí pro mě technicky šikovná bytost. Když mi udělala nějaké práce, poprosila jsem jí, aby mi smontovala věšák. Nezdráhala se a asi do dvaceti minut už stál ten krasavec přede mnou. Paní O. byla neuvěřitelně rychlá, zručná a šikovná. Nebýt její pomoci, tak by mi tady ta krabice stála ještě nejmíň tři týdny. Z věšáku jsem měla radost jak malé dítě, když dostane novou hračku.

Závěrem vám chci říct, važte si toho, že jste zdraví (relativně) a zruční. Udělali byste si vše sami. Pro nás hendikepované je naštěstí tato instituce, jejichž služeb si velmi vážím a přeji jim mnoho spokojených uživatelů, jako jsem třeba já. Já jim mohu svou vděčnost vyjádřit pouze tím, že o nich a jejich službách napíšu.

Děkuji za vše.

L.B.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Pracoviště v Ostravě umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek.

K dispozici jsou:

- francouzské hole,
- chodítka,
- invalidní vozíky,
- zvedáky,
- antidekubitní matrace,
- vanová sedačka,
- klozetové křeslo.

Kompenzační pomůcka je zpravidla zapůjčována na určitou dobu, kdy si uživatel vyzkouší, zda mu vyhovuje. Poté má možnost si stejnou nebo obdobnou pomůcku zakoupit.

Více informací o kompenzačních pomůčkách a ceník půjčovného najdete na www.czp-msk.cz v sekci kompenzační pomůcky nebo na tel.: 596 115 318 či e-mailu asistenceov@czp-msk.cz

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Na ostravském pracovišti můžete navštívit Poradnu pro osoby se zdravotním postižením.

Sociální poradenství u nás nabízíme v těchto oblastech:

- dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením),
- systém sociálních služeb a zákon o sociálních službách (příspěvek na péči),
- pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc),
- poradenství v oblasti omezení svéprávnosti,
- pracovní poradenství (pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu),
- invalidní důchody (pomoc při vyřizování nároku na invalidní důchod),
- pomoc při výběru vhodné kompenzační pomůcky.

Ing. Michaela Kitová
Vedoucí detašovaného pracoviště

PORADNA

Osvobození od zpoplatnění pozemních komunikací pro ZTP a ZTP/P



Problematika osvobození od zpoplatnění pozemních komunikací je upravena zákonem č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.

2021

Od 1. 1. 2021 nabývá účinnosti novela zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, označená číslem 227/2019 Sb.

Novela mění § 20a odst. písm. h), a to tak, že nově od 1. 1. 2021 zní: „Zpoplatnění nepodléhá užití zpoplatněné pozemní komunikace silničním motorovým vozidlem přepravujícím těžce zdravotně postižené občany, kteří jsou podle zvláštního právního předpisu držiteli průkazu ZTP, nebo průkazu ZTP/P, pokud provozovatelem silničního motorového vozidla je postižená osoba sama nebo osoba jí blízká.“ Ke změně došlo i v upřesnění terminologie, a to vtom směru, že sama postižená osoba nebo osoba jí blízká musí být nadále provozovatelem, nikoliv již držitelem silničního motorového vozidla.

K uplatnění osvobození tedy musí být od roku 2021 splněno současně následující:

- **osoba se zdravotním postižením se nachází ve vozidle,**
- **tato osoba je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P,**
- **provozovatelem silničního motorového vozidla je postižená osoba sama nebo osoba jí blízká.**

Pro úplnost ještě nutno zdůraznit, že **uplatnění osvobození je vázáno pouze na průkaz osoby se zdravotním postižením, tedy na průkaz ZTP či ZTP/P** a nikoliv na parkovací průkaz. Umístěním parkovacího průkazu na předním okně vozidla lze snížit riziko zbytečného zastavování vozidla z důvodu silniční kontroly, avšak parkovací průkaz sám tedy takto na dálku nedokladuje osvobození od zpoplatnění, neboť to je vázáno na další výše uvedené podmínky.

Pokud jde o přepravu osob, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P a jsou přepravovány do příslušného zařízení, uvádí se v komentáři k § 20a zákona následující: „Problém představuje situace, kdy tato osoba s postižením je přepravována do příslušného zařízení (např. zdravotnické, školské, rekreační atd.), kde zůstává, zatímco řidič vozidla se vrací zpět po zpoplatněné silnici. Vzhledem k současnému způsobu zpoplatnění vozidel do celkové hmotnosti 3,5 t, tedy pouze formou časového poplatku

v trvání nejméně 10 dnů, je zřejmé, že osvobození od zpoplatnění se musí vztahovat i na návrat samotného řidiče z místa, kam osobu s postižením vezl. V takových případech je vhodné vyžádat si potvrzení od příslušného zařízení, o přijetí osoby s postižením. Lze tedy shrnout, že novela pro všechny držitele průkazu ZTP a ZTP/P upřesňuje podmínku, že sama postižená osoba nebo osoba jí blízká musí být provozovatelem silničního motorového vozidla. Pro osoby postižené úplnou nebo praktickou hluchotou pak novela znamená, že jsou-li držiteli průkazu ZTP, jsou od poplatků nově osvobozeny.

Zdroj: www.nrzp.cz, *legislativní odbor NRZP ČR*, 6. 11. 2020

Vláda prosadila výraznou pomoc pro osoby s poruchou autistického spektra a osoby s demencí



Vláda na svém jednání v pondělí 25. ledna 2021 schválila návrh Ministerstva práce a sociálních věcí, kterým se rozšíří nároky na pořízení motorového vozidla pro osoby s poruchou autistického spektra (PAS) a příspěvek na zvláštní pomůcku pro osoby s demencí. Návrh směřuje rovněž ke zjednodušení administrativy příspěvku na mobilitu i příspěvku na zvláštní pomůcku.

1. Příspěvek na pořízení motorového vozidla pro osoby s PAS

Nárok na příspěvek na pořízení motorového vozidla až do výše 200 tisíc Kč nově vznikne i lidem se závažným funkčním dopadem poruch autistického spektra, aniž je u nich přítomno mentální postižení určité hloubky.

Současná právní úprava umožňuje poskytnout osobám s PAS příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení motorového vozidla a speciální zádržní systém pouze, pokud mají rovněž mentální retardaci určité závažnosti.

Nově nárok získají i osoby s PAS, u nichž se i přes zavedenou léčbu vyskytují závažné projevy agrese, kvůli kterým např. nemohou využívat prostředky hromadné dopravy.

Ministerstvo práce a sociálních věcí touto změnou podmínek nároku na příspěvek může každoročně pomoci zhruba 500 osobám se závažnými dopady PAS a jejich rodinám.

2. Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku i pro osoby s demencí

Mezi ty, kterým vznikne nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku, budou patřit i osoby s demencí. Získají pomoc např. s pořízením

plošin, nájezdových ližin, schodolezů, úprav koupelny a WC.

V případě úprav koupelny a WC přitom obdrží příspěvek až do výše 350 tisíc Kč, v případě instalace plošiny až 400 tisíc Kč.

Dnes osoby s demencí nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku nemají, je pomáháno jen osobám s retardací (postižením vzniklým do 2 let věku) s pořízením vozidla nebo speciálního zádržního systému.

Demence je závažný zdravotní problém a je jedním z nejčastějších postižení u seniorů. MPSV považuje za nutné tyto osoby a jejich rodiny podpořit, a to mimo jiné s ohledem na očekávaný nárůst počtu osob s demencí.

Zefektivní se řízení v oblasti obou příspěvků

V případě příspěvku na pořízení motorového vozidla bude upraven postup v případě, kdy je cena vozidla známa již před rozhodnutím o nároku. Odpadnou tak např. situace, kdy se nesnižuje výše příspěvku dle ceny vozidla, a rozdíl v případě nižší ceny vozidla musí lidé vrátet.

U příspěvku na mobilitu se zjednodušuje řízení o zastavení a obnovení výplaty příspěvku.

Změny obsažené v zákoně by měly platit od 1. ledna 2022. Úpravy ještě musí schválit Parlament ČR a podepsat prezident republiky.

Zdroj: Tisková zpráva MPSV, 25.1.2021

Nepřiznání invalidního důchodu v příkladech



Pro přiznání invalidního důchodu musí být splněny zákonné podmínky. Podívejme se v několika vybraných praktických příkladech, kdy nelze

pobírat invalidní důchod na účet.

Pro přiznání invalidního důchodu musí být **žadatel uznán invalidním v prvním, druhém nebo třetím stupni a současně musí získat alespoň minimální dobu pojištění**. O invalidní důchod se žádá na místně příslušné Okresní správě sociálního zabezpečení.

Jak vysoká je minimální doba pojištění?

Potřebná minimální doba pojištění se liší dle věku a činí:

- do 20 let **méně než jeden rok**,
- ve věku od 20 do 22 let **jeden rok**,
- ve věku 22 let až 24 let **dva roky**,
- ve věku od 24 let do 26 let **tři roky**,
- od 26 let do 28 let **čtyři roky**,
- a u občanů starších 28 let potom **pět let**.

Pojištěnci starší 38 let splňují podmínku minimální doby pojištění, i když získají dobu pojištění alespoň v rozsahu **deseti let v posledních dvaceti letech**.

Složitá finanční situace podmínky nesnižuje

Přiznání či nepřiznání invalidního důchodu tedy v žádném případě neovlivňuje **příjmová, majetková či rodinná situace žadatele** o invalidní důchod. Ani občané s více dětmi pracující např. za minimální mzdu nejsou při posuzování žádosti o invalidní důchod nijak zvýhodněni. Podmínky pro přiznání invalidního důchodu jsou pro všechny žadatele stejné.

Příklad 1) Nepodání žádosti o invalidní důchod

Paní Simona (48 let) má zdravotní problémy, protože si však o **invalidní důchod písemně nepožádala na místně příslušné OSSZ**, tak nemůže invalidní důchod dostávat na účet. Při zdravotních problémech je tedy vhodné si o invalidní důchod požádat. Podání žádosti o invalidní důchod je bez poplatků a případné zamítnutí žádosti o invalidní důchod není důvodem, proč by nemohlo být o invalidní důchod žádáno v budoucnu znovu, pokud dojde ke zhoršení zdravotního stavu.

Příklad 2) Malé zdravotní problémy

Pan Ladislav si požádal o invalidní důchod, ale neúspěšně, neboť jeho zdravotní problémy nejsou dostačující k přiznání invalidity. Na základě podané žádosti o invalidní důchod je zdravotní stav žadatele o invalidní důchod posouzen posudkovým lékařem. Někteří žadatelé o invalidní důchod, stejně jako pan Ladislav, mají sice zdravotní problémy, ale jejich rozsah **není dle posouzení posudkového lékaře dostatečný** ani pro přiznání invalidity prvního stupně. Invalidita prvního stupně je přiznána, jestliže pracovní schopnost poklesla alespoň o 35 %.

Příklad 3) Pobírání starobního důchodu

Paní Andrea je v řádném starobním důchodu a má zdravotní problémy. Paní Andrea již pobírá starobní důchod a nemůže tedy ke svému starobnímu důchodu pobírat ještě invalidní důchod, přestože má závažné zdravotní problémy. **Souběh starobního důchodu a invalidního důchodu není možný**. Paní Andrea je finančně zajištěna pobíráním starobního důchodu.

Příklad 4) Nedostatečná doba pojištění

Pan Roman (32 let) je uznán invalidním ve druhém stupni, přesto nemůže dostávat invalidní důchod na účet, neboť nespĺňuje **zákonnou podmínku získané minimální doby pojištění**. Minimální doba pojištění se liší dle věku. Občané starší 28 let musí získat alespoň dobu pojištění v rozsahu pěti let v posledních 10 letech. Pan Roman minimální

dobu pojištění nezískal z důvodu dlouhodobé nezaměstnanosti. Evidence na úřadu práce se do doby pojištění započítává pouze v omezeném rozsahu.

Zdroj: *finance.cz*, 4. 2. 2021

Zvýšení invalidního důchodu



Zajímalo by mě, zda v případě, kdy na základě námítky proti zamítnutí zvýšení invalidního důchodu (ID) došlo k novému posouzení se zpětnou platností, a to s datem předcházejícím

snížení – tj. zrušení posudku k žádosti o zvýšení i předchozího kontrolního posudku, na jehož základě došlo ke snížení, zdali bude zpětně přiznán a doplacen ID ve výši odpovídající III. stupni či pouze nově rozhodnuto od data podání žádosti o zvýšení?

Změny ve výši výplaty ID v souvislosti se změnou stupně invalidity se řídí podle § 56 odst. 1 e) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění:

„(1) Zjistí-li se, že

e) se změnily skutečnosti rozhodné pro výši důchodu nebo pro nárok na jeho výplatu, postupuje se obdobně podle ustanovení písmene b) nebo c).“

V situaci, na kterou se ptáte, toto ustanovení odkazuje na odst. b):

„b) důchod byl přiznán nebo je vyplácen v nižší částce, než v jaké náleží, nebo byl neprávem odepřen, anebo byl přiznán od pozdějšího data, než od jakého náleží, důchod se zvýší nebo přizná, a to ode dne, od něhož důchod nebo jeho zvýšení náleží. Důchod nebo jeho zvýšení se přitom doplatí nejvýše pět let nazpět ode dne zjištění nebo uplatnění nároku na důchod nebo jeho zvýšení, pro běh této lhůty platí § 55 odst. 2 věta druhá a třetí obdobně. Důchod nebo jeho zvýšení se však doplatí ode dne, od něhož důchod nebo jeho zvýšení náleží, v případě že důchod nebyl přiznán nebo byl vyplácen v nižší částce, než v jaké náleží, nebo byl neprávem odepřen, anebo byl přiznán od pozdějšího data, než od jakého náleží, v důsledku nesprávného postupu orgánu sociálního zabezpečení...“

V praxi to znamená, že pokud jste si požádala o zvýšení stupně invalidity, který vám byl na závěr celého přezkumného řízení přiznán, náleží vám zvýšení výše ID od data, od kterého vám posudkový lékař přiznal vyšší stupeň invalidity.

Zpětně se zvýšená částka invalidního důchodu vyplácí maximálně pět let zpětně.

Pokud jste tedy žádost o zvýšení stupně invalidity podala například 9. 7. 2020 a posudkový lékař určil datum změny stupně invalidity na 12. 2. 2020, měl by vám být rozdíl ve výši ID vyplacen zpět od 12. 2. 2020.

Odebrání ID

Obracím se na vás prosbou o pomoc. Od 1. 9. 2014 pobírám částečný ID I. stupně. V roce 2011 jsem prodělala těžké autoimunitní onemocnění.

Nyní mi byl ID odebrán, posudek platí od 16. 8. 2020, ale rozhodnutí zatím nedorazilo. Až ho budu mít, chtěla bych se odvolat. Trvalé následky mám, v původních dvou posudcích jsem měla přiznaných 40 %, teď nově jen 30 %. Pracuji na plný úvazek, což jsem také uvedla do profesního dotazníku (ale jako OZP, což tam nebylo). Obávám se, že když mi bude důchod odebrán, ztratím práci. Posudková lékařka nejspíš shledala mou osobu adaptovanou – i když mi poklesla pracovní schopnost o 30 %, nárok na ID už nemám. Dočetla jsem se na vašich stránkách, že pomáháte sepsat tato odvolání. Mohli bychom se proto nějak domluvit?

Pro pomoc se sepsáním námítky vás požádám kontaktovat nejbližší poradnu NRZP ČR ve vašem okolí a dohodnout se na podrobnostech. Bude třeba doplnit další informace.

Námítku bude možné sepsat poté, co obdržíte rozhodnutí o odnětí ID. Námítku lze následně podat do 30 dnů v písemné podobě. Lze ji podat u orgánu, který rozhodnutí vydal (tj. ČSSZ, OSSZ, MSSZ).

Nyní k vaší obavě ze ztráty zaměstnání. Dle zákona č. 4356/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 67, odst. 6:

„Za osoby se zdravotním postižením podle odstavce 2 písm. B) se považují i fyzické osoby, které byly orgánem sociálního zabezpečení posouzeny, že jich nejsou invalidní, a to po dobu 12 měsíců ode dne tohoto posouzení.“

Z tohoto znění plyne, že po obdržení rozhodnutí budete ještě po dobu 12 měsíců v tzv. „ochranné lhůtě“ považována stále za osobu se zdravotním postižením. Tuto informaci můžete sdělit svému zaměstnavateli pro případ, že by uvažoval o ukončení pracovního poměru s vámi.

V případě, že pozice, na které pracujete, je vytvořena jako chráněné pracovní místo, požádejte svého zaměstnavatele, nechť vám vydá vyjádření, v němž bude tato skutečnost uvedena – včetně limitů, které pro svou práci vyžadujete. Následně toto vyjádření doporučujeme přiložit k námítkě.

Příspěvek na koupi motorového vozidla



Ráda bych se zeptala na informace ohledně příspěvku na zakoupení motorového vozidla.

Dostalo se ke mně, že je tento příspěvek kvůli pandemii koronaviru zrušen a není možné o něj žádat. Prosím tedy o upřesnění, za jakých podmínek a kdo má nárok na tento příspěvek?

Nemáme žádné konkrétní informace o tom, že byl pozastaven proces podávání žádostí a přiznávání příspěvku na zvláštní pomůcku. Může vzniknout problém při podávání žádostí osobně na místně příslušných úřadech práce. Důvodem může být omezený provoz těchto poboček pro veřejnost, právě z důvodu zvýšeného rizika šíření nákazy Covid- 19.

Podat žádost lze i datovou schránkou nebo e-mailem v případě, že máte elektronický podpis.

Podmínky pro nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku naleznete v zákoně 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, § 9.

V příloze zákona 329/2011 Sb. jsou u příspěvku na zvláštní pomůcku – zakoupení motorového vozidla – uvedeny tyto zdravotní stavy, které na něj mají nárok:

- anatomická ztráta obou dolních končetin v bércích a výše,
- funkční ztráta obou dolních končetin na podkladě úplné obrny (plegie) nebo těžkého ochrnutí,
- funkční ztráta jedné horní a jedné dolní končetiny na podkladě úplné obrny (plegie) nebo těžkého ochrnutí,
- ankylóza obou kyčelních kloubů, obou kolenních kloubů, podstatné omezení hybnosti obou kyčelních nebo kolenních kloubů pro těžké kontraktury v okolí,
- tuhnutí všech úseků páteře s těžkým omezením pohyblivosti alespoň dvou nosných kloubů dolních končetin,
- těžké funkční poruchy pohyblivosti na základě postižení tří a více funkčních celků pohybového ústrojí s případnou odkázaností na vozík pro invalidy: funkčním celkem se přitom rozumí trup, pánev a končetina,
- disproporční poruchy růstu provázené deformitami končetin a hrudníku, pokud tělesná výška postiženého po ukončení růstu nepřesahuje 120 cm,

- anatomická ztráta dolní končetina ve stehně bez možnosti oprotézování nebo exartikulace v kyčelním kloubu,
- anatomická ztráta dolní končetiny ve stehně s možností oprotézování,
- anatomické ztráty horních končetin na úrovni obou zápěstí a výše nebo vrozené či získané vady obou horních končetin s úplnou ztrátou základní funkce obou rukou (úchopu a přidržování) závažně narušující posturální funkce těla,
- těžká nebo hluboká mentální retardace a stavy na rozhraní těžké mentální retardace.

Přiznání příspěvku na pořízení motorového vozidla

Pokud by mi byl přiznán příspěvek na pořízení motorového vozidla, musím si koupit nové nebo může být vozidlo starší?

Zákon nestanovuje, jaké auto si máte pořídit, zda nové či ojeté. To je čistě na Vašem osobním rozhodnutí. Pokud Vám na jeho pořízení bude přiznán příspěvek z úřadu práce, musíte do tří měsíců od vyplacení příspěvku zakoupit motorové vozidlo.

Při výběru vozidla zvažte následující:

Příspěvek je přiznán na dobu sedmi let, a tak je vhodné vybírat vozidlo v takovém stavu, aby celou dobu vydrželo jezdit.

U prodávaných vozů část ceny tvoří DPH. Pokud si koupíte vozidlo a zaplatíte tuto daň, můžete po jejím zaplacení žádat na finančním úřadu o její vrácení. Daň lze vrátit až do výše 100 000 Kč.

U nových vozidel platíte daň vždy, u ojetých vozů záleží na prodejci, zda se jedná např. o bazar, auto od soukromé fyzické osoby, auto dovezené ze zahraničí apod. Na kupní smlouvě musí být vždy uvedeno, jak je cena vozu rozdělena a jaká je výše daně. Pro vrácení daně je důležité, aby prodejce byl plátcem DPH.

Na vratku daně máte nárok pouze v případě, že na jeho koupi byl poskytnut příspěvek z ÚP.

Pokud Vám bude poskytnut příspěvek na koupi motorového vozidla, počítejte s tím, že příspěvek není možné použít na zaplacení daně a poté žádat o vrácení DPH finanční úřad.

Jakmile si auto koupíte, doporučujeme uzavřít nejen povinné ručení, ale také havarijní pojištění, protože v případě krádeže nebo havárie byste musel vracet poměrnou část příspěvku úřadu práce.

Zdroj: Vozka 4/2020



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 554 718 068
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přízemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Čtvrtek 12:30 – 14:30
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna
Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna
Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 558 431 889
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)