|  |
| --- |
| **Standard 9. Jednání, vyhodnocování a individuální**  **plán ochrany dítěte** |
| **Kritérium standardu** |
| 9a: Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, zejména   * respektuje individuální přístup ke všem klientům, * vychází z individuálních potřeb každého klienta, * podporuje samostatnost klientů, * uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta, * motivuje k péči o děti, * posiluje sociální začleňování klientů, * důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody, * podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím, * informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně- právní ochrany. |
| **Závazné pro:** |
| pracovníky Městského úřadu Příbor, kteří poskytují sociálně-právní ochranu dětí. |
| **Vypracoval:** |
| Bc. Lenka Filipcová, Mgr. Karolína Najzarová |
| **Schválil: Datum a podpis:** |
| Ing. Arnošt Vaněk, tajemník |
| **Platnost kritéria od:** |
| 25. 10. 2017 |
| **Cíle kritéria:** |
| * Znalost principů sociálně-právní ochrany a jejich uplatňování v praxi jsou základem při poskytování sociálně-právní ochrany. |
| **Obsah kritéria standardu:** |
| Zaměstnanci odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor zařazení v orgánu sociálně-právní ochrany mají ukončené vzdělání v souladu s § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které je i základním předpokladem znalostí metod sociální práce s klienty. Zaměstnanci odboru sociálních věcí zařazení do orgánu sociálně-právní ochrany mají zkoušku odborné způsobilosti v oblasti sociálně-právní ochrany dětí.  Při jednání s klientem sociální pracovníci odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor dodržují principy základních lidských práv a svobod a základní principy sociálně-právní ochrany a sociální práce s klienty.  **Respektují individuální přístup ke všem klientům:**  respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti, neprojevuje žádnou formu diskriminace.  **Vychází z individuálních potřeb každého klienta:**  ochraňují důstojnost a lidská práva klientů, ctí právo dítěte sdělit svůj názor a přání a pomáhají je v rámci možností uskutečnit.  **Podporují samostatnost klientů:**  respektují práva každého jedince na seberealizaci, vedou klienty k vědomí odpovědnosti sám za sebe, hledají možnosti, jak zapojit klienty do procesu řešení jejich situace.  **Uplatňují individuální přístup k potřebám každého klienta:**  při své činnosti pracovníci vycházejí z individuálních specifik a potřeb klienta a dle nich volí metody a postupy práce s klientem.  **Motivují k péči o děti:**  hájí nejlepší zájem dítěte, přispívají k vytvoření podmínek pro zdárný fyzický, duševní, duchovní a sociální rozvoj dítěte, snaží se předejít a odklonit jakoukoli formu týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte, ctí rodinu jako základní, přirozené a nezastupitelné prostředí pro plný a harmonický rozvoj osobnosti dítěte, respektují práva a povinnosti rodičů vůči dítěti, podporují jejich odpovědnost za výchovu a vývoj dítěte, pomáhají rodině a motivují rodiče k tomu, aby mohlo dítě vyrůstat ve svém přirozeném prostředí, snaží se zamezit oddělení dítěte od rodičů či osob odpovědných za jeho výchovu, pokud to není v přímém rozporu s jeho nejlepšími zájmy.  **Posilují sociální začleňování klientů:**  mimo jiné pomáhají v návratu dítěte do jeho přirozeného prostředí či náhradního rodinného prostředí, pokud bylo dítě umístěno mimo svou rodinu.  **Důsledně dodržují lidská práva a základní svobody:**  ochraňují klientova práva na soukromí a důvěrnost jeho sdělení, ctí právo dítěte na soukromí, nevystavují dítě svévolnému zasahování do jeho soukromého života, rodiny, domova nebo korespondence ani nezákonným útokům na jeho čest a pověst.  **Podporují kontakt s přirozeným sociálním prostředím:**  podporují pravidelný účelný kontakt s oběma rodiči, není-li to v přímém rozporu s nejlepším zájmem dítěte.  **Informují klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany:**  jednoduchou a srozumitelnou formou informují klienta o postupech při jednáních a výkonech sociálně-právní ochrany a dotazy se ujišťují, zda podaným informacím klient rozumí. |